

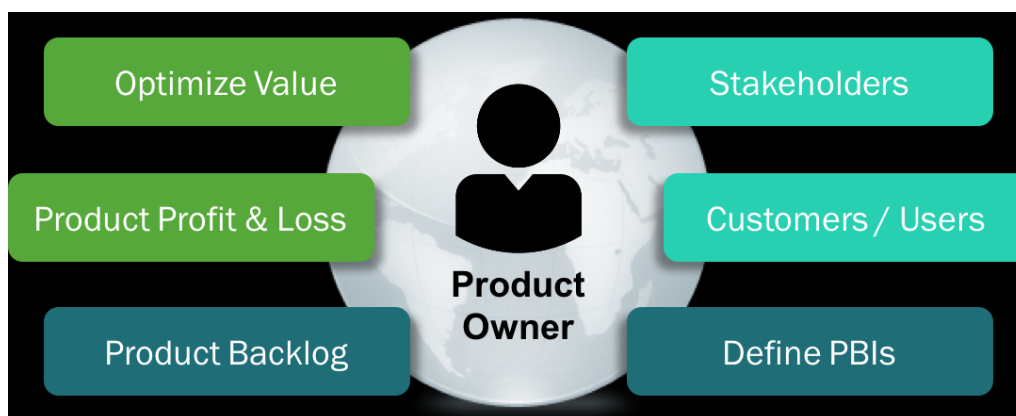
Scrum的角色-敏捷框架Scrum系列(3)

产品负责人 (Product Owner)

产品负责人是团队的领导角色，他负责保证产品的价值和开发团队工作的价值最大化。没有千篇一律的方法能保证做到这一点，总体而言，它取决于组织、团队和团队里的每个个体。

产品负责人是团队内部唯一负责管理产品清单 (Product Backlog) 的人，他的工作包括：

- 清晰地描述产品清单的事项；
- 对产品清单中的工作进行优先级排序，尽力保证达到目标和使命；
- 确保开发团队的工作价值；
- 确保产品清单对所有人是可见的、透明的、清晰的，并且指明了团队的下一步工作是什么；
- 确保理解产品清单中的事项足够细化，以便开发团队能够清晰地理解。



产品负责人可以亲自做以上事项，也可以指定开发团队的成员做。不论哪种方式，只有产品负责人对团队交付的价值负责。

图6 产品负责人的责任

开发团队 (The Development Team)

开发团队由专业开发人员组成，他们负责在每个迭代周期完成的时候，交付潜在的价值增长。只有团队的开发人员才能创建增长 (Increment)。

开发团队由组织 (词性：名词) 进行组织 (词性：动词) 和授权，他们自主管理自己的工作。由此产生的协同效应优化了团队的效率和有效性。

开发团队有如下特征：

- 他们是自组织的。没有人 (即使是敏捷教练或产品负责人) 有权限告诉他们怎样开发交付功能；
- 开发团队是跨职能的，整个团队拥有开发产品所需的所有知识；
- 在Scrum团队里，无论工作内容是什么，每个成员的职业都是开发工程师，没有例外；
- 每个团队成员可能是一专多能，但是他们的责任并非仅针对他擅长的领域，他们应该作为一个整体承担责任；
- 开发团队不应包含子团队，如测试团队或业务分析团队。

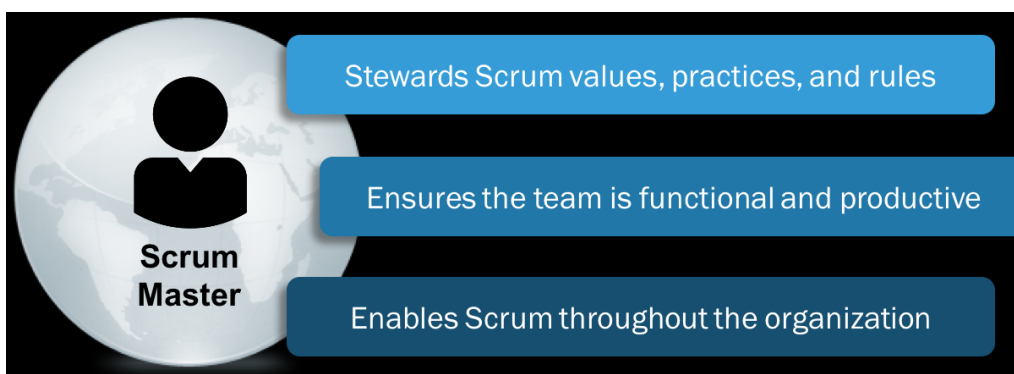
最佳开发团队规模可大可小，可以小到足以保持灵活性，也可以大到足以完成重要工作。过小的团队可能在Spring期间遇到技术瓶颈，导致团队无法按时交付功能；过大的团队有可能增大管理方面的复杂性。

敏捷教练 (Scrum Master)

敏捷教练负责确保整个团队理解并实施敏捷。敏捷教练确保团队遵守Scrum理论、实践和规则，从而确保达到Sprint目标。敏捷教练应该帮助团队解决问题，他应是仆人式的领导，而非发号施令型的。敏捷教练为产品负责人和开发团队服务，他的工作内容包含如下：

- 指导开发团队理解并澄清产品待办事项；
- 组织Scrum中的各种会议；

- 指导开发团队如何自组织，如何跨职能；
- 指导和帮助团队创造高价值的产品；
- 移除阻止团队进展的障碍。



敏捷教练负责识别团队外的沟通交互。多促进有助于团队的交互，以确保团队的价值最大化。

图7 敏捷教练的责任

相关文章

- 人月神话[转 经典老文]
- Scrum的价值观-敏捷框架Scrum系列(2)
- 什么是Scrum-敏捷框架Scrum系列(1)