

Scrum中怎能有一句话需求？

在使用Scrum框架开发软件时，如有新的需求到来，先放到Product Backlog里。在Backlog Grooming/Refine会议中，团队对尚未明确或需要重新定义的需求进行澄清。等到了下一个迭代的Sprint/Iteration Planning，Product Owner按照优先级把User Story从Product Backlog中添加到当前Sprint，Team Member与Product Owner一起对这些需求进行澄清，之后进行工作量评估。对User Story逐条评估工作量，直到工作量总和接近或达到（但不要超过）整个团队的Capacity。

□□

这本应是自然而然的事情。

不过，在最近的一次培训中，不少学员提出，面对一句话需求，实在是不好处理。于是，就有了下面的对话。

□□

：有时候需求提供方就只说了一句话，然后就问，什么时候能交付。

：针对这种这一句话的需求，你们能明确他们想要实现什么功能吗？

：就一句话，不知道什么意思啊。然后就要求我们在指定的时间内交付。

：建议在收到一句话的需求时，可以和需求提供方继续讨论，在需求明确之前，我们没法评估工作量的，更无法保证在什么时间内完成。

：他们规定了我们的交付的时间节点。我想和需求方继续讨论需求，他们总是推脱没有时间，而交付的时间压力又在我们这边。

：看来是需求方不了解团队的开发流程，得先普及开发流程的基本知识。必须要让需求方了解我们的开发流程：1.

明确需求；2.评估工作量并确定交付时间。如果需求方推脱澄清需求，可以告知对方“如果希望在某个时间点完成，我们必须现在讨论、明确需求”，如果得不到回应，抄送给对方的上司。在明确需求之前，我们无法保证完成时间啊。如果你是Scrum Master或Team Member，就应该向Product

Owner明确需求，那是他的责任；如果你是Product

Owner，并且需求提供方也无法明确自己的需求，你可以先询问需求的背景，想要达到目的，然后做2~3个方案，供他选择。之后根据反馈再逐步明确。

总之，在需求明确之前，我们无法保证何时能完成的。因为在一个Sprint里，进入Sprint Backlog的User

Story在开发之前，必须要评估工作量，而评估工作量的前提是需求已经明确。

：以后碰到这样的问题，我就这样试试看。谢谢你。

□□

理论上，要在软件开发时采取敏捷框架，必须先调整组织架构，使之与敏捷保持一致。否则，在很多步骤上会困难重重。

祝他好运吧。